TEACHING DAY'17
6.ª edição
29 nov
universidade de aveiro
theoria poiesis praxis

a investigação no ensino-aprendizagem
práticas de articulação

# O papel da tutoria na iniciação à investigação: o caso da ESTGA

**Ana Balula, Ana I. Melo, Elisabeth Brito, Maria José Felício, Sílvia Ribeiro**
Escola Superior de Tecnologia e Gestão da Universidade de Aveiro

**Resumo**
Na Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Águeda da Universidade de Aveiro (ESTGA) existe um Programa de Tutoria (PT) para as quatro licenciaturas das áreas da Gestão e da Administração que se molda às necessidades de cada curso e às características das entidades parceiras, nomeadamente: a Associação Empresarial de Águeda (AEA), a Associação Industrial do Distrito de Aveiro (AIDA), a Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro (CIRA) e o Grupo Jerónimo Martins (JM).
Neste trabalho pretende-se apresentar uma breve descrição da forma como se concretizam estas tutorias e apresentar alguns exemplos de como se tem procurado promover a iniciação à investigação, junto de alunos de licenciatura, potenciando a sua interação direta com as entidades parceiras

## Introdução

Na Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Águeda da Universidade de Aveiro (ESTGA) foram assinados protocolos de parceria no âmbito das licenciaturas nas áreas da Gestão e da Administração, para promover uma aproximação efetiva entre alunos e organizações (públicas e privadas) ao longo de todo o seu percurso académico. Esta interação materializa-se no acolhimento de estagiários, na concretização de Programas de Tutoria (PT) e de aulas abertas, assim como na colaboração das entidades envolvidas na promoção das licenciaturas em causa. Neste trabalho pretende-se apresentar uma breve descrição da forma como se concretizam estas tutorias e apresentar alguns exemplos de como se tem procurado promover a iniciação à investigação, junto de alunos de licenciatura, potenciando a sua interação direta com as entidades parceiras.

## Os Programas de Tutoria da ESTGA

No contexto das parcerias acima referidas, a ESTGA promove quatro PT, cada uma com uma entidade diferente, mais concretamente: a Associação Empresarial de Águeda (AEA), a Associação Industrial do Distrito de Aveiro (AIDA), a Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro (CIRA) e o Grupo Jerónimo Martins (JM), como se apresenta na Tabela 1.
Do ponto de vista estrutural, trata-se de quatro PT que assentam nos pressupostos comuns de que:

- o processo se inicia com a definição de pares tutor/estudante (um para um);
- os pares tutor/estudante se mantêm ao longo dos 3 anos académicos da licenciatura;
- a interação tutor/estudante deverá facilitar uma integração mais eficaz, por parte do aluno, entre conceitos teóricos e a sua aplicação prática.

Tal como se apresenta na Tabela 1, o primeiro programa de tutoria realizou-se no ano letivo de 2013/14 e o mais recente teve a sua primeira edição no presente ano letivo. Ainda que se trate de iniciativas relativamente recentes, regista-se já um número elevado de alunos abrangidos, conforme se visualiza na Tabela 2.

O **PT da lic. em GC** foi o primeiro da ESTGA e foi lançado em 15.12.2012. Tem como objetivo acelerar o desenvolvimento profissional dos alunos, através de um plano de atividades que promove o contacto e estreita a ligação entre o mundo académico e a realidade empresarial.

**Tabela1.** Início dos PT da ESTGA.

| Licenciatura | Entidade Parceira | Início do PT |
|---|---|---|
| **Gestão Comercial (GC)** | Grupo Jerónimo Martins (JM) | 2012/13 |
| **Gestão Pública e Autárquica (GPA)** | Comunidade Intermunicipal da Região de Aveiro (CIRA) | 2013/14 |
| **Gestão da Qualidade (GQ)** | Associação Industrial do Distrito de Aveiro (AIDA) | 2014/15 |
| **Secretariado e Comunicação Empresarial (SCE)** | Associação Empresarial de Águeda (AEA) | 2017/18 |

**Tabela2.** N.º de estudantes envolvidos pela primeira vez nos PT da ESTGA, por ano letivo.

| Licenciatura | 2012/13 | 2013/14 | 2014/15 | 2015/16 | 2016/17 | 2017/18 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Gestão Comercial (GC)** | 27 | 27 | 27 | 30 | 30 | 30 |
| **Gestão Pública e Autárquica (GPA)** | – | 10 | 12 | 18 | 19 | 19 |
| **Gestão da Qualidade (GQ)** | – | – | 18 | 24 | 24 | 22 |
| **Secretariado e Comunicação Empresarial (SCE)** | – | – | – | – | – | 48 |

O papel de cada tutor é o de acompanhar e promover o desenvolvimento do aluno através da partilha de *know-how* e experiência prática, colaborando e inspirando o aluno de forma a facilitar a sua futura integração profissional. Nesse papel, o tutor é quem desafia o aluno na procura constante em saber mais e a alargar os seus conhecimentos e ajuda-o a clarificar a ligação entre os seus conceitos teóricos e a aplicação que têm na prática do dia-a-dia, proporcionando-lhe o olhar crítico e a visão prática do meio empresarial.
O **PT para a lic. em GPA**, lançado pela primeira vez a 11.12.2013, resulta do protocolo de cooperação estabelecido entre a ESTGA e a CIRA. Do ponto de vista prático, cada estudante é acompanhado por um quadro superior de um dos 11 municípios ao longo do seu percurso académico, que o orienta na pesquisa de informação sobre o contexto organizacional, que lhe poderá propor a sua colaboração no desenvolvimento de um projeto da autarquia e que o poderá acompanhar na sua transição para o mercado de trabalho. Está ainda previsto um Dia Aberto nas Autarquias, para os estudantes experienciarem um dia numa Autarquia, compreendendo a ligação entre a teoria e a prática do quotidiano.

O **PT da lic. em GQ** foi protocolado com a AIDA em 09.07.2014 e pressupõe que os alunos nela inscritos sejam acompanhados, ao longo de todo o percurso académico, por quadros de empresas associadas desta entidade. A relação estudantes/ entidades parceiras, mediada pelos tutores, tem vindo a materializar-se de várias maneiras: na :realização de trabalhos de projeto nas próprias empresas, na recolha e análise de dados reais para a realização de trabalhos académicos de cariz aplicado, na partilha de experiências em contexto de trabalho, etc. Desta forma, pretende-se que os estudantes fiquem muito mais cientes do tipo de desafios que irão encontrar no futuro em termos profissionais e, simultaneamente, ganhem muito mais confiança e agilidade técnica para os enfrentar com sucesso.

O **PT para a lic. em SEC** é desenvolvido com a AEA e é o mais recente da ESTGA, tendo sido protocolado no passado dia 06.06.2017, aquando da realização das VII Jornadas de Secretariado e Assessoria (organizadas pelos estudantes do 2.º ano, sob a supervisão docente), nas quais se pretendeu reunir estudantes, académicos e profissionais da área. Este PT, que assenta numa estratégia de clara aproximação ao tecido empresarial envolvente, permite reforçar o caráter polivalente e flexível da formação em SCE, uma vez que se ancora numa interação direta e regular com especificidades inerentes às empresas associadas da AEA, elas próprias com perfis muito díspares.

## Considerações finais

Acredita-se que com os PT apresentados estão criadas condições para o desenvolvimento de trabalhos académicos e de investigação, baseados em problemas e dados das organizações. Além disso, esta também tem vindo a ser uma forma eficaz para abrir linhas de diálogo entre os estudantes e o mercado de trabalho.

3

**O relevo do livro infantil em sala de aula: de adereço pedagógico a objeto de investigação.**
Ana Margarida Ramos | Emanuel Madalena

**O papel da tutoria na iniciação à investigação: o caso da ESTGA**
Ana Balula, Ana Melo, Elisabeth Brito, Maria José Felício, Sílvia Ribeiro

**InCira Sustentabilidade – Metabolismo Urbano**
Ana Miranda, Manuel Arlindo de Matos, Vera Rodrigues
e todos os estudantes de Metabolismo Urbano

**Atribuir contexto, criar valor: o apoio ao utilizador nas Bibliotecas da UA**
Ana Bela Martins | Área de Recursos Eletrónicos e Apoio ao Utilizador